

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Jacqueline Hebestreit mit Beautyline

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit Jacqueline Hebestreit
Beautyline
Bonner Ring 33a
50374 Erftstadt
nachstehend Beautyline oder „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, per Whatsapp, telefonisch oder per E-Mail zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

§ 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind

- kosmetische (Gesichts-)Behandlungen
- die Durchführung von Wimpernextensions, Wimpernlifting, die Durchführung von Haarentfernung mittels Diodenlaser
- der Verkauf von Kosmetikartikeln und Zubehör
- Beratungen rund um kosmetische Behandlungen/Themen

(2) Das Erstgespräch mit uns (zur Klärung des Behandlungsumfanges und zur Beantwortung von Fragen etc.) dauert ca. 30 Minuten und ist freiwillig sowie unverbindlich.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages können die unter § 2 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Unsere Angebote auf unsere Webseite und im Studio sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) In unserem Studio beraten wir Sie gerne rund um die Angebote und Behandlungen. Dort finden Sie außerdem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Aushang. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie zudem online unter der Adresse www.beautyline-erftstadt.de zum Download und ausdrucken.

(4) Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, in dem Sie uns gegenüber erklären, ein Produkt bzw. eine Behandlung kaufen oder buchen zu wollen, ein Angebot abgeben und wir es annehmen, indem wir die Buchung bzw. den Kauf bestätigen.

(5) Die Zahlung kann in den Geschäftsräumen bar oder per EC-Karte erfolgen.

§ 4 Kein Widerrufsrecht bei Offline-Käufen/Buchungen im Kosmetikstudio

Bei Käufen und Buchungen bei uns im Studio gibt es kein gesetzlich vorgeschriebenes Widerrufsrecht.

§ 5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung/Behandlung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

Vor- und Nachname, Wohnanschrift, Email-Adresse und Handynummer.

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwende ich ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Anfrage.

(3) Bei einer Änderung Ihrer Angaben teilen Sie uns diese bitte per E-Mail mit.

§ 6 Dauer einer Behandlungseinheit und Vergütung und Ort der Behandlung

(1) Die Dauer der Behandlungs-Einheit hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

(2) Die Behandlung findet 1:1 und in meinen Räumen statt

(3) Die Vergütung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

§ 7 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Behandlung.

(2) Sollte eine Behandlung meinerseits z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin schnellstmöglich nachgeholt.

(3) Nach Buchung einer Behandlung bin ich berechtigt, Vertragsabschlüsse mit Dritten im Zusammenhang mit der durchzuführenden Behandlung im Namen und auf Ihre Rechnung zu tätigen. Ich bin berechtigt, mir zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen Dritter zu bedienen.

§ 8 Gutscheine

Gutscheine sind –falls nichts abweichend vereinbart- drei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.

§ 9 Stornierungsbedingungen

(1) Für Ihren ersten Termin bei „Beautyline“ wird eine Anzahlung von 80% des Behandlungspreises fällig, welche bei nicht fristgerechter Stornierung/Verschiebung des Termins einbehalten.

(2) Fest gebuchte Behandlungstermine können, innerhalb der Öffnungszeiten, bis 48 Stunden vor Termin kostenfrei, storniert/verschoben werden. Dieses kann telefonisch, auch über die Mailbox oder dem Stornierungslink aus der Buchungsbestätigungsmail geschehen. Bei einer Stornierung oder Verschiebung weniger als 48 Stunden vor dem Behandlungstermin fallen Kosten an. Eine Terminabänderung beinhaltet die gleichen Bedingungen.

(3) Sollte ein Termin nicht eingehalten und nicht fristgerecht storniert oder verschoben werden, wird ein Ausfallhonorar von 80% des Behandlungspreises der gebuchten Dienstleistung berechnet bzw. wird die Anzahlung einbehalten.

(4) Sollten Sie einen Folgetermin nicht fristgerecht absagen, werden 80% des Behandlungspreis als Ausfallhonorar in Rechnung gestellt.

(5) Beautyline weißt daraufhin Rechnungen per Email zu versenden.

(6) Sollten Sie den Termin fristgerecht absagen, wird Ihnen die Anzahlung innerhalb von 14 Tagen, über den gleichen Weg zurück überwiesen.

§ 10 Allgemeine Hinweise zu der Behandlung

(1) Eine Behandlung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Wir machen darauf aufmerksam, dass ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Sie sind für die physische und psychische Gesundheit sowohl während der Behandlung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise selbst durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

§ 11 Verschwiegenheit

Wir verpflichten uns, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

§ 12 Haftung

(1) Wir stellen als Kosmetiker/innen keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Behandlung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind Sie aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.

(3) Liegen bei Ihnen Allergien oder Unverträglichkeiten vor, informieren Sie uns bitte rechtzeitig vor der Behandlung damit wir entsprechend reagieren können.

§ 13 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Teilnehmer regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(2) Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

(3) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden -wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Brühl.

(3) Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Stand: 10.08.2022